

VWFS Suisse SA

Information à la clientèle conformément à l'art. 45 de la loi sur la surveillance des assurances (LSA)

Sur mandat de **Zurich Compagnie d'Assurances SA, Mythenquai 2, 8002 Zurich («Zurich»)**, Volkswagen Financial Services Suisse SA opère en tant qu'intermédiaire d'assurance lié et propose des produits d'assurance de Zurich.

Dans le cadre des dispositions légales, les compagnies d'assurance assument la responsabilité du conseil fourni lors de la conclusion de leurs contrats d'assurance. Si vous souhaitez faire valoir des droits à la suite d'une négligence ou à des informations erronées ou incorrectes lors du processus de souscription, vous pouvez vous adresser à Zurich:

Zurich Compagnie d'Assurances SA
Hagenholzstrasse 60
8085 Zürich
«Zurich»

Pour obtenir des informations sur la formation initiale et continue des intermédiaires d'assurance, veuillez écrire à Zurich (education@zurich.ch).

Les données personnelles que vous transmettez dans le cadre de l'intermédiation en assurance sont utilisées à des fins de conseil et de traitement de vos propositions et contrats d'assurance ainsi qu'à des fins de marketing. Le traitement des données s'effectue dans le respect de la loi sur la protection des données.

Les données personnelles sont transmises aux fins susmentionnées à Zurich et aux sociétés de son groupe, à Volkswagen Financial Services Suisse SA et aux sociétés de son groupe, ainsi qu'à d'éventuelles autres entreprises ou prestataires responsables. Le traitement des données effectué par le destinataire respectif est régi par sa déclaration de protection des données (pour Zurich, nous renvoyons à <https://www.zurich.ch/fr/protection-des-donnees/protection-des-donnees-produits-d-assurance> et pour la VWFS à <https://www.vvd-suisse.ch/fr/protection-des-donnees/>).

Les données personnelles sont conservées sous forme physique ou électronique, de manière protégée et confidentielle. Elles sont conservées aussi longtemps que les dispositions contractuelles et légales l'exigent.